

ALGEMENE VOORWAARDEN Theo Boelens

Mei 2018

Artikel 1: Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Theo Boelens, gevestigd te Monster, Goudenregenstraat 20.

1.2 De wederpartij van Theo Boelens is degene aan wie hij op enige wijze offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als “de opdrachtgever”.

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Theo Boelens en worden door hem uitgevoerd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Theo Boelens gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Theo Boelens gesloten overeenkomsten waarbij Theo Boelens zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Theo Boelens slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Theo Boelens en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Theo Boelens gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Theo Boelens ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte of bindend renteaanbod heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Theo Boelens een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Theo Boelens aan de opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Communicatie

4.1 Totdat de opdrachtgever een adreswijziging aan Theo Boelens heeft bekend gemaakt, mag Theo Boelens erop vertrouwen dat de opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

4.2 In het geval de opdrachtgever enig digitaal bericht aan Theo Boelens heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Theo Boelens heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Theo Boelens toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten en kosten van een serviceprovider. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de opdrachtgever.

5.2 Voor zover Theo Boelens bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal hij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Theo Boelens is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor de dienstverlening aan Theo Boelens toekomende honorarium kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

Voor sommige diensten kan er in geval van nazorg gekozen worden voor betaling in de vorm van een serviceabonnement. In dit via een maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van de geadviseerde producten. De maandelijkse betaling kan jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de CBS-loonindex. De maandelijkse betaling kan via een betaling voor een bepaalde periode vooruitbetaald worden. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt het serviceabonnement, evenals de maandelijkse betaling. In geval van een vooruitbetaling van de maandelijkse betalingen vindt naar rato van de nog resterende duur ten opzichte van de oorspronkelijke duur van de vooruitbetaling een restitutie plaats van de eenmalige betaling. Opdrachtgever dient schriftelijk een afstandsverklaring te tekenen bij beëindiging van een nazorgabonnement.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Theo Boelens dienen door de opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Theo Boelens voorgeschreven wijze.

6.4 De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Theo Boelens is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens de opdrachtgever of derden.

6.5 Indien de opdrachtgever de door Theo Boelens aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 10% van de openstaande factuur.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Theo Boelens die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Theo Boelens zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Theo Boelens bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Theo Boelens verschafte informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Theo Boelens bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Theo Boelens wordt uitgekeerd, inclusief het door Theo Boelens te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Theo Boelens in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van Theo Boelens bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Voorts is de aansprakelijkheid van Theo Boelens beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Theo Boelens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Theo Boelens gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Theo Boelens kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Theo Boelens voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Theo Boelens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Theo Boelens redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Theo

Boelens ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

Artikel 10: Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Theo Boelens alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Theo Boelens en de opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Theo Boelens verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 90 dagen nadat de opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Theo Boelens te worden ingediend bij Theo Boelens . Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever op. Theo Boelens is aangesloten bij KIFID.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Theo Boelens in verband met door Theo Boelens verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Versie 2018.05